



Regulamin programu „Dom godny polecenia”



DOM
E Ł C K I

obowiązuje od 01.01.2024 r.



Spis treści

1. Co znajdziesz w regulaminie?
2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie.
3. Czym jest program „Dom godny polecenia”?
4. Zasady uczestnictwa w Programie.
5. Jak działa program „Dom godny polecenia”?
6. Warunki programu „Dom godny polecenia”
7. Co możesz polecić i jaką premię możesz otrzymać w ramach tych Warunków programu?
8. Jakie warunki trzeba spełnić abyśmy mogli przyznać premię za polecenie naszego produktu?
9. Kiedy i jak wypłacimy premię?
10. Kiedy możemy zakończyć program „Dom godny polecenia”?
11. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu „Dom godny polecenia”?
12. Jakie są nasze prawa i obowiązki?
13. Jak możesz złożyć reklamację?
14. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?
15. Informacje dodatkowe



1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie wskazaliśmy:
 - a) zasady, na których my organizujemy, a Ty możesz przystąpić do programu,
 - b) zasady działania programu.
- 2) Program rozpoczął się 01.01.2024r. i trwa do 31.12.2024r.
- 3) Zachęcamy, do zapoznania się z innymi naszymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
 - a) zasadach na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe – znajdziesz w Klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych <https://domelcki.pl/informacja-rodo.html>,
 - b) naszych bieżących promocjach pod adresem <https://domelcki.pl/promocje.html>
- 4) Aktualne regulaminy zamieszczamy na naszej stronie internetowej <https://domelcki.pl>. Udostępniamy je również w placówkach sprzedaży w Ełku i Suwałkach.

2. Definicje zwrotów, których używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Polecający” oraz „Deweloper”:
 - a) pisząc „Polecający” – mamy na myśli uczestnika programu,
 - b) ilekroć piszemy „Deweloper” – mamy na myśli firmę „Dom Ełcki” sp. z o.o. z siedzibą w Ełku przy ul. Św. M. M. Kolbe 3/U1,
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

„Deweloper”	„Dom Ełcki” sp. z o.o. z siedzibą w Ełku przy ul. Św. M. M. Kolbe 3/U1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000953345, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 8481706633 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 100.000,00 zł
program	program „Dom godny polecenia” to promocja, w której uczestnicy programu mogą polecać produkty firmy Dom Ełcki swoim znajomym



Warunki programu obowiązujące w danym czasie	zasady, na jakich uczestnicy programu mogą polecać nasze produkty. Opisujemy je każdorazowo w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie, które udostępniamy w części https://domelcki.pl/promocje.html , na naszej stronie internetowej; znajdziesz w nich takie informacje: <ul style="list-style-type: none"> ✓ czas obowiązywania ✓ listę produktów jakie możesz polecać zgodnie z konkretnymi Warunkami programu obowiązującymi w danym czasie ✓ wartość premii jaka przysługuje za polecenie danego produktu ✓ co musisz zrobić, aby otrzymać premię za polecenie produktu ✓ co musi zrobić Twój znajomy, abyś otrzymał premię za polecenie produktu ✓ termin, w którym wypłacimy lub prześlemy premię oraz sposób w jaki to zrobimy ✓ ograniczenia, które w zależności od Warunków programu obowiązujących w danym czasie mogą określać m.in.: <ul style="list-style-type: none"> - ile razy możesz polecić dany produkt, - jaka jest maksymalna wartość premii, którą możesz od nas otrzymać
produkt	Jako produkt rozumie się mieszkanie, lokal usługowy lub apartament
uczestnik programu	osoba fizyczna, zwana polecającym która: <ul style="list-style-type: none"> • mieszka/posiada lub mieszkał/posiadał mieszkanie, lokal usługowy lub apartament wybudowane przez firmę „Dom Ełcki” sp. z o.o. lub „Dom Ełcki” Morusiewicz sp. j. • zarejestruje się do programu • poleci jeden z produktów wskazanych w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie
znajomy	osoba, której uczestnik programu poleci produkt
identyfikator poleceń	unikalny identyfikator, który będziesz przekazywał znajomym podczas polecenia. Powinien składać się z 3-20 znaków (przy czym nie może zawierać znaków specjalnych, spacji, polskich znaków oraz formularz nie będzie rozpoznawać małych i dużych liter), nie może zawierać słów powszechnie uznawanych za obraźliwe
premia	nagroda, za polecenie produktu; wartość i rodzaj premii każdorazowo opiszemy w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie

3. Czym jest program „Dom godny polecenia”?

1) W programie chcemy Cię zachęcić do polecenia naszych mieszkań, lokali usługowych lub apartamentów Twoim znajomym. Ze względu na to, że osobą „Polecającą” może być jedynie aktualny lub były użytkownik lokalu wybudowanego przez firmę Dom Ełcki i mając na uwadze szczególną odpowiedzialność takiego polecenia swoim znajomym jak również mając świadomość, iż takie „polecenie” funkcjonuje w przestrzeni sąsiedzko-rodzinnej stworzyliśmy możliwość obopólnej korzyści dla osób polecających i ewentualnych przyszłych klientów.



Stworzone zasady danych produktów, które możesz polecać, są określone w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie dostępnych w części „Dom godny polecenia” na naszej stronie internetowej pod adresem <https://polecaj.domelcki.pl>

- 2) Program organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Przystąpienie do programu jest dobrowolne.

4. Zasady uczestnictwa w Programie

1) W Programie może wziąć udział osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) uczestnik programu mieszka/posiada lub mieszkał/posiadał mieszkanie, lokal usługowy lub apartament wybudowany przez firmę „Dom Ełcki” sp. z o.o. lub „Dom Ełcki” Morusiewicz sp.j. lub podpisał umowę deweloperską zakupu takiego lokalu dalej: „Polecający”

2) Realizowane inwestycje, których może dotyczyć polecenie:

- a) Jeziorna Towers budynek G – Ełk ul. Św. M. M. Kolbe 1b
- b) Pułaski Residence – Ełk ul. Pułaskiego 22
- c) Ostoja budynek D – Suwałki ul. Szpitalna 70a

5. Jak działa program „Dom godny polecenia”?

1) Program działa tak:

Przystępujesz do programu jako polecający zarejestruj się tj. wypełnij formularz rejestracyjny, w którym:

- podaj swoje Imię i nazwisko ,
- podaj adres e-mail i/lub numer telefonu (tak byśmy mogli Cię poinformować o odbiorze premii),
- wymyśl swój „identyfikator poleceń” tj. ciąg od 3-20 znaków (bez znaków specjalnych spacja, kropka, wykrzyknik oraz bez polskich liter),
- zapoznaj się i zaakceptuj ten regulamin obowiązujący w chwili rejestracji.

Formularz rejestracyjny znajdziesz w zakładce „Dom godny polecenia”, na stronie <https://polecaj.domelcki.pl>

Rejestracja do programu jest czynnością jednorazową. Oznacza to, że w czasie obowiązywania następujących po sobie Warunków programu obowiązujących w danym czasie możesz polecać z wykorzystaniem tego samego identyfikatora poleceń. O nowych Warunkach programu obowiązujących w danym czasie będziemy informować Cię za pośrednictwem komunikacji



wysyłanej drogą mailową oraz na naszej stronie internetowej. Zaakceptuj każdorazowo Warunki programu obowiązujące w danym czasie aby nadal polecać.

Pamiętaj!

Zanim polecisz komuś produkt sprawdź, czy masz zaakceptowane aktualne Warunki programu obowiązujące w danym czasie.

Polecasz produkt.

Możesz polecić je w ramach oferty standardowej lub dowolnej oferty promocyjnej Dewelopera. Przekaż znajomemu identyfikator poleceń, nadany podczas rejestracji. Przekaż go ustnie lub w dowolnej formie elektronicznej albo skorzystaj z zaproszenia zawierającego Twój identyfikator poleceń.

Zaproszenie możesz przesłać w następujący sposób:

- Wejdź na www.polecaj.domelcki.pl, skopiuj treść zaproszenia i prześlij je znajomemu np. mailem lub innym komunikatorem uzupełniając obszar „identyfikator poleceń”.

Znajomy korzysta z polecenia.

Znajomy kontaktuje się z biurem sprzedaży celem zakupu mieszkania, lokalu usługowego albo apartamentu. Przypomnij Znajomemu, że musi podczas rozmowy z doradcą ds. sprzedaży poinformować o poleceniu i przekazać indywidualny „identyfikator poleceń”, który zostanie zapisany w formularzu kontaktowym klienta. Nie uznamy za polecenie klienta, który w formularz kontaktowym nie zawrze identyfikatora poleceń lub będzie zawierał błędny identyfikator.

Następuje chwila oczekiwania na podpisanie umowy deweloperskiej lub w przypadku lokalu usługowego umowy przedwstępnej, a następnie...

My przyznajemy premię

Prześlemy lub przekazemy Ci osobiście premię w postaci bonu wartościowego do wybranego sklepu Media Ekspert lub Rtv Eruo Agd jeśli Ty i Twój znajomy spełniliście wszystkie opisane w pkt. 6 warunki tj. Warunkach programu obowiązujących w danym czasie. W przypadku przesyłki na wskazany adres Polecający poinformuje Dewelopera o tym fakcie i przekaze odpowiednie dane drogą mailową.

2) Premie, które od nas otrzymasz, są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.



6. Warunki programu „Dom godny polecenia”

1) Określamy tu zasady, na jakich uczestnicy programu „Dom godny polecenia” (dalej program) mogą polecać nasze produkty. Te Warunki programu „Dom godny polecenia” obowiązują od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. W tym czasie możesz zarejestrować się do programu, a znajomy może zawrzeć z nami umowę deweloperską o zakupie mieszkania, lokalu usługowego lub apartamentu w dowolnej inwestycji określonej w pkt 4.2.

2) Aby zostać uczestnikiem programu zarejestruj na stronie <https://polecaj.domelcki.pl>. Zapoznaj się, a następnie zaakceptuj regulamin programu „Dom godny polecenia” (dalej regulamin) oraz zaakceptuj treść obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

3) Warunki programu oraz regulamin zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniany jest także w naszej placówce i oddziałach.

7. Co możesz polecić i jaką premię możesz otrzymać w ramach tych Warunków programu?

1) W czasie obowiązywania tych Warunków programu możesz polecić zakup mieszkania, lokalu usługowego lub apartamentu w którejkolwiek inwestycji określonej w pkt. 4.2.

2) Poleć mieszkanie, lokal usługowy lub apartament (dalej: „lokal”), a otrzymasz premię pieniężną (dalej „premia”) za każdego znajomego, który podpisze umowę deweloperską w przypadku zakupu mieszkania, apartamentu lub podpisze umowę przedwstępną zakupu lokalu usługowego. Wysokość premii zależy od liczby zakupionych lokali i obliczona będzie jako iloczyn liczby lokali oraz kwoty **700zł**.

3) Kwotę premii wyliczoną w pkt. 7.2 polecający otrzyma w postaci bonu o danej wartości do wybranego przez siebie sklepu Media Expert lub Rtv Euro AGD do wykorzystania na dowolne zakupy w okresie 12m-cy od daty otrzymania bonu jednak nie dłużej niż do daty ważności umieszczonej na bonie.

4) Liczba poleceń na każdego polecającego jest nieograniczona w czasie trwania programu.

8. Jakie warunki trzeba spełnić abyśmy mogli przyznać premię za polecenie naszego produktu?

Premię za polecony lokal otrzymasz, tylko jeśli Polecający i znajomy spełnicie wszystkie 3 warunki łącznie:



- 1) znajomy, podpisze umowę deweloperską w przypadku zakupu mieszkania, apartamentu lub podpisze umowę przedwstępną zakupu lokalu usługowego w okresie obowiązywania programu,
- 2) znajomy, podczas spotkania z doradcą ds. sprzedaży przekaze Twój identyfikator poleceń i zostanie on wpisany do „formularza kontaktowego klienta”,
- 3) Polecający mieszka/posiada lub mieszkał/posiadał mieszkanie, lokal usługowy lub apartament wybudowany przez firmę „Dom Ełcki” sp. z o.o. lub „Dom Ełcki” Morusiewicz sp.j. lub podpisał umowę deweloperską zakupu takiego lokalu.

9. Kiedy i jak wypłacimy premię?

- 1) Premię za polecenie lokalu w postaci bonu wartościowego otrzymasz w następnym miesiącu kalendarzowym po tym miesiącu, w którym Polecający i znajomy spełniliście warunki jej otrzymania zgodnie z pkt. 8.
- 2) Premia w postaci bonu może zostać przekazana do rąk własnych Polecającego lub zostać przesłana na wskazany adres jeżeli Polecający poinformuje Dewelopera o tym fakcie i przekaze odpowiednie dane drogą mailową.

10. Kiedy możemy zakończyć program „Dom godny polecenia”?

- 1) Program rozpoczął się w dniu 01.01.2024 r. i zakończy się 31.12.2024r.
- 2) Wcześniej możemy zakończyć program. Zrobimy to tylko wtedy, gdy zmienią się przepisy, które wpływają na warunki programu. Zapis ten dotyczy także orzeczeń organów wymiaru sprawiedliwości, interpretacji lub decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy,
- 3) Jeśli zakończymy program, zachowasz uzyskane wcześniej prawo do tego, aby otrzymać premię. Wypłacimy lub prześlemy ją jeśli w dniu zakończenia programu Ty i znajomy spełniliście Warunki obowiązujące w danym czasie.
- 4) Informację o zakończeniu trwania programu podamy nie później niż 14 dni przed dniem jego zakończenia. Prześlemy Ci ją za pośrednictwem:
 - a) naszej strony internetowej oraz
 - b) odpowiedniej wiadomości e-mail.



11. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu „Dom godny polecenia”?

- 1) Możemy wykluczyć Cię z programu jeśli:
 - a) naruszysz postanowienia regulaminu,
 - b) prowadzisz działania, które godzą w nasz wizerunek. Takim działaniem będzie też wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń firmy i jej produktów lub usług bez naszej zgody,
 - c) przestałeś spełniać warunki przystąpienia do programu.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu przekazujemy Ci e-mailem. Dalej zachowujesz prawo do premii. Wypłacimy lub prześlemy ją jeśli w dniu wykluczenia Ty i znajomy spełniście Warunki obowiązujące w danym czasie.

12. Jakie są nasze prawa i obowiązki?

- 1) Zobowiązujemy się przekazywać na naszej stronie internetowej informacje o przebiegu programu.
- 2) Mamy prawo przekazywać Ci komunikaty związane z programem elektronicznie (komunikat e-mail lub sms).

13. Jak możesz złożyć reklamację?

- 1) Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, możesz składać na zasadach ogólnych przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach działalności Dewelopera na stronie <https://domelcki.pl/kontakt.html> wybierając zakładkę zgłoszenie reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 2.
- 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem „Dom godny polecenia”.
- 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- 4) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu.
- 5) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.



14. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z dowolnych przyczyn lecz zawsze będziesz o tym fakcie informowany.
- 2) Jeśli zmienimy regulamin, informację o tym przekazemy uczestnikom programu na naszej stronie internetowej oraz w korespondencji e-mail na 14dni przed wejściem w życie zmienionego regulaminu.

15. Informacje dodatkowe

- 1) Przystępując do programu zgadzasz się otrzymywać korespondencję elektroniczną dotyczącą programu z adresu polecaj@domelcki.pl.
- 2) W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
- 3) Treść Regulaminu dostępna jest siedzibie Dewelopera
- 4) Postanowienia regulaminu mają pierwszeństwo w stosunku do innych postanowień informacji marketingowych związanych z promocją.